

**FICHA TECNICA****GARANTIA CARPINTARIAS**

IDIOMA	PT
TABELA PREÇO	-
PÁG.	1/1

CONDIÇÕES GERAIS

A VALCO E A EMPRIMADE DISPONIBILIZAM UMA GARANTIA VÁLIDA DURANTE OS PRAZOS LEGAIS DE CINCO (5) ANOS PARA BENS IMOVEIS (DL 84/2008 ART.5º)(OBRAS PUBLICAS DL 18/2008 ART.397º) E DE SEIS (6) MESES PARA BENS MÓVEIS (ART.921 CÓDIGO CIVIL). PARA DEVOLUÇÕES A GARANTIA EXPIRA 30 DIAS APÓS ENTREGA. A GAMA DE PRODUTOS ABRANGIDOS SÃO: PORTAS, ARIPORTAS®, ROUPEIROS, AROGUAR E AROPORTAS, QUANDO RESPEITEM AS CONDIÇÕES TÉCNICAS DO PRODUTO, CONDIÇÕES DE ARMAZENAMENTO, APLICAÇÃO E MANUTENÇÃO. PRODUTOS NÃO ACABADOS DE FÁBRICA COMO, PORTAS, AROS, GUARNIÇÕES, PLACAS NÃO ENVERNIZADAS OU LACADOS E PRODUTOS DE SERRAÇÃO PERDEM GARANTIA NA ENTREGA DO PRODUTO, DESDE QUE NÃO SEJA DEFEITO DE FABRICO. PARA QUE A VALIDADE DA GARANTIA SE MANTENHA EM ROUPEIROS E ARIPORTAS® ESTES NÃO DEVEM SER MONTADOS E DEVEM SER ARMAZENADOS NAS DEVIDAS CONDIÇÕES. TODO MATERIAL DEVE SER CONFERIDO NA ENTREGA QUER EM TERMOS DE QUALIDADE QUER EM TERMOS DE QUANTIDADES. O COMPROVATIVO LEGAL DE VENDA TEM POR BASE OS PREÇOS FACTURADOS DESDE QUE NADA ASSINALADO, SENDO PRATICADOS PREÇOS SEM TRANSPORTE INCLUIDO.

NA EVENTUALIDADE DE UM DOS PRODUTOS MENCIONADOS, VIR A APRESENTAR ALGUMA NÃO CONFORMIDADE DEVE:

- A - NO MOMENTO DA CARGA OU DESCARGA ASSINALAR UM AVERBAMENTO NO DOCUMENTO LEGAL
- B - SE NÃO FOR POSSÍVEL A DETECÇÃO DA NÃO CONFORMIDADE NA ALÍNEA ANTERIOR, APENAS SENDO ESTA DETECTADA APÓS A ENTREGA, NÃO PROCEDA À MONTAGEM, NEM ALTERE O PRODUTO
- C - CONTACTE-NOS ASSIM QUE O DEFEITO FOR DETECTADO A FIM DE PROCEDERMOS À ANÁLISE TÉCNICA DA NÃO CONFORMIDADE
- D - EM SEDE EXCLUSIVAMENTE INTERNA SERÁ DECIDIDO QUAL A SOLUÇÃO A APLICAR, PODENDO ESTA PASSAR PELA SUBSTITUIÇÃO TOTAL OU PARCIAL DO ARTIGO OU REPOSIÇÃO DE UM PRODUTO COM CONDIÇÕES EQUIVALENTES À DATA DA RESOLUÇÃO DO MESMO, SEM DIREITO A QUALQUER INDEMNIZAÇÃO ADICIONAL
- E - PARA EXERCER OS SEUS DIREITOS, DEVE DENUNCIAR A FALTA DE CONFORMIDADE NO PRAZO DE 30 DIAS DECORRIDOS APÓS A EMISSÃO DO COMPROVATIVO LEGAL DE VENDA, TODAS AS RECLAMAÇÕES SÓ SERÃO ACEITE COM O NOSSO CONSENTIMENTO
- F - A CONDIÇÃO DE GARANTIA ESTÁ IMPLÍCITA, PELO QUE SE ASSUME DO SEU CONHECIMENTO AQUANDO DA AQUISIÇÃO

EXCLUSÕES ÀS CONDIÇÕES GERAIS:

- A INSTALAÇÃO DEVE SER EFECTUADA POR PROFISSIONAIS ESPECIALIZADOS E DE ACORDO COM AS RECOMENDAÇÕES E CONDIÇÕES DE APLICAÇÃO (CONSULTAR ESPECIFICAÇÕES E RECOMENDAÇÕES ARMAZENAGEM, APLICAÇÃO, MANUTENÇÃO DOS PRODUTOS)
- É DA INTEIRA RESPONSABILIDADE DO COMPRADOR PROCEDER ÀS RECOMENDAÇÕES DO FABRICANTE, BEM COMO RESPEITAR AS CONDIÇÕES DE MANUTENÇÃO DO MESMO. A UTILIZAÇÃO, MANUSEAMENTO, APLICAÇÃO OU ARMAZENAMENTO INDEVIDO INVALIDA A GARANTIA.
- TODAS AS ALTERAÇÕES IMPOSTAS PELO CLIENTE DE ORDEM TÉCNICA, FORA DAS CONDIÇÕES STANDARD DEFINIDAS PELO FABRICANTE SÃO DA SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE.
- COMO PRODUTOS HIGROSCÓPICOS DEVEM SER CORRECTAMENTE INSTALADOS, MANUSEADOS E ACONDICIONADOS EM LOCAIS E CONDIÇÕES ADEQUADAS. A EXPOSIÇÃO DOS NOSSOS PRODUTOS A:
 - EXCESSO DE TEMPERATURA
 - HUMIDADE
 - CHOQUES TÉRMICOS
 - AMBIENTE EXCESSIVAMENTE SECO
 - PRESSÕES E PESOS EXCESSIVOS
 - LIQUÍDOS, SPRAYS OU MATERIAIS NÃO RECOMENDADOS
 - SUJIDADES
 - EXPOSIÇÃO AOS RAIOS SOLARES UVPODEM ORIGINAR ALTERAÇÕES DE TONALIDADE, DEFORMAÇÕES, FENDAS, EMPENOS E ALTERAÇÕES DE COR E TEXTURA, O QUE INVIABILIZA A GARANTIA.
- O FABRICANTE NÃO SE RESPONSABILIZA POR EMPENOS OCORRIDOS EM TODAS AS PORTAS COM DIMENSÕES SUPERIORES A 2000MM NO COMPRIMENTO E/OU 900MM NA LARGURA.
- A MADEIRA É UM PRODUTO NATURAL. TODOS OS PRODUTOS QUE INCORPOREM PRODUTOS NATURAIS, PODEM TER DIFERENTES TONALIDADES, COLORAÇÕES OU TEXTURAS. CADA ELEMENTO NATURAL É ÚNICO O QUE LHE CONFERE UMA MARCA ÍMPAR QUE É CONSIDERADA UMA MAIS VALIA NO PRODUTO. A SIMILITUDE PRECISA ENTRE COMPONENTES, AMOSTRAS, LOTES E REPRODUÇÕES GRÁFICAS OU DIGITAIS NÃO É POSSÍVEL DE SE OBTER DE FORMA UNÍVOCA, LOGO NÃO É MOTIVO DE RECLAMAÇÃO.
- OS DANOS PROVOCADOS POR FORÇA MAIOR, DOLOU OU NEGLIGÊNCIA, NÃO SÃO ABRANGIDOS PELA GARANTIA.
- O FABRICANTE FICA AUTOMATICAMENTE EXCLUÍDO, DE QUALQUER RESPONSABILIDADE, QUANDO FOR ACEITE SEM ANOTAÇÕES POR PARTE DO CLIENTE NOS DOCUMENTOS LEGAIS QUE ACOMPANHAM A MERCADORIA A EXISTÊNCIA DE DIFERENÇAS ENTRE AS QUANTIDADES REAIS E AS DESCRITAS NOS DOCUMENTOS SUPRA MENCIONADOS.
- OS PRODUTOS ACABADOS ENVERNIZADOS OU LACADOS NÃO DEVEM SER CORTADOS OU REDUZIDOS NAS SUAS DIMENSÕES ORIGINAIS A FIM DE NÃO PERDEREM AS SUAS CARACTERÍSTICAS ISOLANTES E GARANTIA. EM CASO DE EXTREMA NECESSIDADE DEVE SER FEITO POR PROFISSIONAIS APTOS E COM FERRAMENTAS ADEQUADAS E CORRECTAMENTE AFIADAS E DEVEM SER IMEDIATAMENTE ISOLADOS
- NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR EMPENOS EM PRODUTOS FORNECIDAS SEM ACABAMENTO
- O TRANSPORTE DEVE SER FEITO EM PALETE TAL COMO FOI FORNECIDO E CINTADO AO MEIO DE TRANSPORTE, A FIM DE EVITAR DESLIZAMENTOS
- MOSSAS, RISCOS E/OU CANTOS OU ARESTAS COM FOLHA OU LACADO ARRANCANO DEVIDO A MAU MANUSEAMENTO DOS PRODUTOS NÃO É MOTIVO DE RECLAMAÇÃO
- ARMAZENAMENTO, MONTAGEM E UTILIZAÇÃO, INADEQUADA, INCORRECTA, DANIFICADA, ALTERADA OU LIMPEZA COM MÉTODOS E PRODUTOS NÃO ADEQUADOS, DESGASTE POR USO ANORMAL, CORTES, RISCOS, IMPACTO OU ACIDENTES NÃO ESTÃO COBERTOS PELA GARANTIA.

PROCEDIMENTOS A TOMAR EM SEDE DE GARANTIA:

- ALERTAR OS NOSSOS SERVIÇOS SOBRE O ACCIONAMENTO DA MESMA NUM PRAZO MÁXIMO DE 30 DIAS APÓS TOMADA DE CONHECIMENTO DO DEFEITO, ASSIM QUE DETECTADO O DEFEITO, EM PRAZO DEFINIDO PELA LEI (SEGUNDO ART.º921 CÓDIGO CIVIL)
- ENVIAR TODOS OS DADOS QUE CONSIDERE RELEVANTES PARA A SOLUÇÃO DA INCONFORMIDADE DO PRODUTO, TAIS COMO:
 - DOCUMENTO ORIGINAL LEGAL DE COMPRA, ESTA GARANTIA É PARA BENEFÍCIO DO COMPRADOR ORIGINAL E NÃO TRANSFERIVEL A TERCEIROS
 - QUANTIDADE DE ARTIGOS NÃO CONFORMES
 - INFORMAÇÕES RELEVANTES À DECISÃO SOBRE A MESMA

RECLAMAÇÕES NÃO ACEITES:

EM CASO DE DEVOLUÇÃO DE PRODUTO CUJA RESPONSABILIDADE NÃO SEJA IMPUTADA À NOSSA EMPRESA, ESTE TERÁ DE SER LEVANTADO DAS NOSSAS INSTALAÇÕES NA PRAZO MÁXIMO DE 15 (QUINZE) DIAS, CONTADOS APARTIR DA RECEPÇÃO DO MATERIAL. FINDO ESTE PRAZO A NOSSA EMPRESA VÊ-SE NO DIREITO DE PROCEDER À SUA DESTRUÇÃO.

NO CASO DO CLIENTE ENTENDER RECEBER A MERCADORIA NAS SUAS INSTALAÇÕES TERÁ DE PROCEDER AO PAGAMENTO DO TRANSPORTE DA MESMA.