

**É firme intenção da Administração do Grupo VALCO que a Qualidade seja o elemento chave da cultura das suas empresas.**

Entendemos a Qualidade no seu sentido mais amplo, como uma cultura da Empresa, dirigida à satisfação contínua das necessidades dos clientes, a um custo otimizado, com o envolvimento desde os nossos fornecedores aos nossos colaboradores.

O Grupo VALCO baseia a sua Política da Qualidade nos seguintes quatro princípios:

- Melhoria contínua da organização e dos processos.
- Satisfação das necessidades e expectativas dos clientes, colaboradores e fornecedores.
- Cumprimento dos requisitos da norma NP EN ISO 9001.
- Cumprimento dos requisitos legais, regulamentares e outros aplicáveis.

No seu sistema de gestão da Qualidade, a Administração pretende:

- Manter a função Qualidade desde a receção de materiais e fabricação de produtos até à sua distribuição.
- Todos os Colaboradores do Grupo Valco participem ativamente na melhoria da Qualidade, através de uma cultura de prevenção dos problemas;
- Implementar a filosofia “mais vale prevenir que remediar”, promovendo o auto-controlo;
- Procurar “fazer bem à primeira”, dentro do prazo e dos custos estabelecidos;
- Os fornecedores são parceiros de negócio para a inovação e a qualidade.

Caranguejeira, 01 de Fevereiro de 2018

A Administração,

